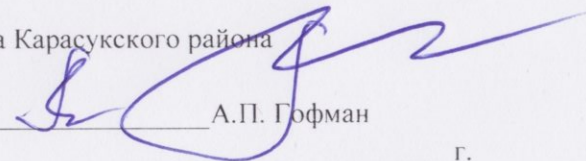


Утверждаю

Глава Карасукского района


А.П. Гофман

«__» _____ г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1/2015.

Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского района Новосибирской области"

на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-медицинские услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Своевременность и необходимый объем услуг с учетом характера заболеваний медицинских показаний физического и психического состояния клиентов	%	Необходимый объем услуг/оказанные услуги*100	100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения
Эффективность оздоровления потребителей государственных услуг	%	Кол-во обратившихся/кол-во оздоровленных*100	80	80	80	80	80	Отчеты отделений учреждения
Процент потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги	%	Количество обратившихся/количество удовлетворенных*100	95	95	95	95	95	Отчеты отделений учреждения

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Количество услуг	Единиц	25866	27159	27159	27159	27159	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 53347 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53348 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»

ГОСТ Р 53349 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению

от 08.12.2011 № 637-ТС

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	27159			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Раздел 2

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-бытовые услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Соответствие санитарно-гигиеническим нормам и обеспечение удобства проживания клиентов	%		100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения
Процент потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги	%	Количество обратившихся / количество удовлетворенных * 100	95	95	95	95	95	Отчеты отделений учреждения
Обеспечение стандартами качества деятельности учреждения	%		100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения
Наличие обоснованных жалоб со стороны потребителей государственных услуг	%	Количество обратившихся / кол-во жалоб*100	0	0	0	0	0	Отчеты отделений учреждения

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Количество услуг	Единиц	166521	174847	174847	174847	174847	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»
ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»
ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»
ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»
ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»
ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»
ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»
ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»
ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»
ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»
ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»
ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»
ГОСТ Р 53347 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»
ГОСТ Р 53348 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»
ГОСТ Р 53349 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»
Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ
Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению
Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от
Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1
Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	174847			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Раздел 3

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-педагогические услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Процент лиц из числа клиентов обратившихся в отчетном периоде в учреждении которым предоставлена государственная услуга	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	20	20	20	20	20	Отчеты отделений учреждения

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Количество услуг	Единиц	34526	36252	36252	36252	36252	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»

ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 53347 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53348 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»

ГОСТ Р 53349 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»

Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	36252			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Раздел 4

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-правовые услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Процент потребителей услуг получивших консультирование по социально-правовым вопросам	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения
Доля потребителей услуг получивших помощь в подготовке и направлении адресатам документов для решения вопросов	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	90	90	90	90	90	Отчеты отделений учреждения
Процент потребителей, удовлетворенных качеством государственной услуги	%	Количество обратившихся/количество удовлетворенных*100	95	95	95	95	95	Отчеты отделений учреждения

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Количество услуг	Единиц	6674	7007	7007	7007	7007	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»

ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 53347-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53348-2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»

ГОСТ Р 53349-2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»

Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	7007			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Раздел 5

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-психологические услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Доля клиентов получивших квалифицированную помощь по налаживанию межличностных отношений	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

		Значение показателей объема муниципальной услуги	Источник информации о значении
--	--	--	--------------------------------

Наименование показателя	Единица измерения	отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
Количество услуг	Единиц	6288	6602	6602	6602	6602	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»

ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 53347 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53348 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»

ГОСТ Р 53349 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»

Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
----------------	---------------	--

Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН
---	--------------------	------

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	6602			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Раздел 6

1. Наименование муниципальной услуги

Социально-экономические услуги

2. Потребители муниципальной услуги

семьи и дети, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Неблагополучные семьи с детьми, возрастом до 17 лет

малообеспеченные граждане

Инвалиды, и семьи имеющие детей с ограниченными возможностями

Граждане пожилого возраста

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Процент своевременного, полного, квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, интересующих клиентов	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	100	100	100	100	100	Отчеты отделений учреждения

Процент лиц без определенного места жительства от числа обратившихся в отчетном году в учреждение которым предоставлены необходимые социальные услуги	%	Кол-во обратившихся/кол-во получивших помощь*100	85	85	85	85	85	Отчеты отделений учреждения
---	---	--	----	----	----	----	----	-----------------------------

3.2. Объем муниципальной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема муниципальной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	
Количество услуг	Единиц	17362	18230	18230	18230	18230	отчеты отделений учреждения

4. Порядок оказания муниципальной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения»

ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Основные положения»

ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества социального обслуживания»

ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения»

ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условие предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»

ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям»

ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам»

ГОСТ Р 53060-2008 «Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания»

ГОСТ Р 53347 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста»

ГОСТ Р 53348 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам»

ГОСТ Р 53349 - 2009 «Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста»

Закон Новосибирской области «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Новосибирской области» от 29.12.2004 № 253-ОЗ

Приказ департамента по тарифам Новосибирской области от 08.12.2011 № 637-ТС «Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые населению

Приказ Министерства социального развития Новосибирской области «О внесении изменений в приказ «О государственных стандартах социального обслуживания Новосибирской области» от

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995 № 195-ФЗ (ред. от 23.07.2008)

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
Размещение информации в средствах массовой информации	Статья	Один раз в квартал
Размещение информации в сети Интернет	подробные сведения об оказываемых услугах	По мере изменений
Информационный стенд	буклеты об отделениях с перечнем оказываемых услуг	по мере изменений и дополнений в законодательстве

5. Основания для досрочного прекращения исполнения муниципального задания

1. Ликвидация учреждения

6. Предельные цены (тарифы) на оплату муниципальной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы)

6.3. Значения предельных цен (тарифов)

Наименование услуги	Цена (тариф), единица измерения
---------------------	---------------------------------

7. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Формы контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за
Внутренний контроль согласно действующих ГОСТов и	один раз в квартал	ОСОН

8. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

8.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в муниципальном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество услуг	Единиц	18230			

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

Ежемесячно, ежеквартально, За полугодие, годовые

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

1. не имеются

9. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания

1. не имеется

Часть 2

Раздел 1

1. Наименование муниципальной работы

2. Характеристика работы

Наименование работы	Содержание работы	Планируемый результат выполнения работы				
		отчетный год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода
		0	0	0	0	0

3. Основания для досрочного прекращения муниципального задания

4. Порядок контроля за исполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Муниципальные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за исполнением муниципального задания
----------------	---------------	---

5. Требования к отчетности об исполнении муниципального задания

5.1. Форма отчета об исполнении муниципального задания

Результат, запланированный в муниципальном задании на отчетный финансовый год	Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году	Источник информации о фактически достигнутых результатах
0		

5.2. Сроки представления отчетов об исполнении муниципального задания

5.3. Иные требования к отчетности об исполнении муниципального задания

6. Иная информация, необходимая для исполнения (контроля за исполнением) муниципального задания