

УТВЕРЖДАЮ

Гофман А.П.

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)



(подпись)

20.02.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского

района Новосибирской области»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выявлена потребность в проведении косметического ремонта, увеличении места для занятий ЛФК, установки кулера	Косметический ремонт в учреждении проводится по мере необходимости, занятия по ЛФК организованы в малых группах, в учреждении организованы места с бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками	В течение года	Котлярова Н.В. Директор		
--	---	----------------	----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Котлярова Н.В. Директор		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести необходимое оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации	II квартал 2024	Котлярова Н.В. Директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по	Организовать взаимодействие с Новосибирской Региональной	I, II квартал 2024	Котлярова Н.В. Директор		

слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	общественной организацией «Всероссийское общество глухих» для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при обращении				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена потребность в услугах массажиста, психолога, медицинской сестры	В учреждении имеются узкие специалисты в штате, все необходимые услуги оказываются	В течение года	Котлярова Н.В. Директор	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».