

УТВЕРЖДАЮ

Котлярова Н.В.
(ф.и.о. руководителя организации
социального обслуживания)



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского муниципального округа
Новосибирской области»
(наименование организации социального обслуживания)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией<1>	Плановый срок реализации мероприятия<1>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) <1>	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлена потребность в проведении косметического ремонта, увеличении места для занятий ЛФК, установки кулера	Косметический ремонт в учреждении проводится по мере необходимости, занятия по ЛФК организованы в малых группах, в учреждении организованы места с бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками	В течение года	Котлярова Н.В. Директор	Проведен косметический ремонт в учреждении. В 2025-2026 году планируется переезд МБУ «КЦСОН Карасукского	III квартал 2024

				муниципального округа» в новое здание, в котором выделено место для занятий ЛФК. Организованы места с бутилированной водой и одноразовыми стаканчиками	I квартал 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Котлярова Н.В. Директор	В связи с запланированным переездом организации в новое здание, будут улучшены условия доступности для инвалидов, в том числе санитарно-гигиенические помещения	2025-2026гг
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести необходимое оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации	II квартал 2024	Котлярова Н.В. Директор	Обеспечено дублирование информации в холле первого этажа здания МБУ «КЦСОН Карасукского муниципального округа». При переезде организации в новое здание будет запланировано приобретение необходимого оборудования, улучшающее условие	II квартал 2024 2025-2026гг.

				доступности для инвалидов	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать взаимодействие с Новосибирской Региональной общественной организацией «Всероссийское общество глухих» для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при обращении	I, II квартал 2024	Котлярова Н.В. Директор	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика по согласованию с Новосибирской Региональной общественной организацией «Всероссийское общество глухих»	I квартал 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Выявлена потребность в услугах массажиста, психолога, медицинской сестры	В учреждении имеются узкие специалисты в штате, все необходимые услуги оказываются	В течение года	Котлярова Н.В. Директор	Психолог, медицинская сестра имеются в штате организации, все необходимые услуги оказываются. Открытие массажного кабинета предусмотрено с переездом в новое здание	I квартал 2024 2025-2026гг.

<1> Графы переносятся из сформированного и утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания на 2023 год.

<2> Графы заполняются в соответствии с фактическим исполнением мероприятий и срокам, указанным в графах 1, 2, 3, 4.